

HERRAMIENTAS DE TRABAJO REMOTO

ÍNDICE

- Página 2 Acceso a la red del instituto
- Página 2 Instalación de la VPN en Windows
- Página 7 Instalación de la VPN en Linux
- Página 14 Instalación de la VPN en macOS
- Página 18 Soporte a distancia



HERRAMIENTAS DE TRABAJO REMOTO

ACCESO A LA RED DEL INSTITUTO

Para formar parte de la red interna del instituto desde una ubicación remota (e.g. en el hogar) alcanza con disponer de una conexión a Internet y configurar una VPN (red privada virtual) que permita establecer conexiones seguras y confiables. Para ello, utilizamos el software OpenVPN que está disponible para Windows, Linux y macOS. Además de la cuenta y su contraseña, cada usuario de la red precisa un certificado digital, personal e intransferible, que debe ser expedido por la Unidad de Recursos Informáticos.

Paso 1: obtención de certificados digitales

Debe solicitar sus certificados escribiendo un e-mail a soporte@pasteur.edu.uy. Se le enviará una respuesta con un ZIP conteniendo cuatro archivos:

- ca.crt
- client.crt
- client.key
- pasteur.ovpn (el nombre puede variar)

Este ZIP debe ser extraído en cualquier carpeta para ser utilizado luego durante la configuración de la VPN.

Paso 2: instalación de OpenVPN

En las siguientes instrucciones podrá obtener información sobre cómo instalar la VPN en los distintos sistemas operativos soportados por la Unidad de Recursos Informáticos. Si encuentra problemas durante la configuración o si el procedimiento le resulta complejo para llevarlo a cabo por cuenta propia, tenga a bien escribir a soporte@pasteur.edu.uy para solicitar asistencia remota (mediante TeamViewer). Por favor, evite en lo posible llevar su laptop a la oficina de la unidad para su configuración dado que, por motivos obvios, en estos momentos no contamos con capacidad para atender in situ todas las solicitudes.

Instalación de la VPN en Windows

Con soporte únicamente para Windows 10. Podría funcionar en versiones anteriores. No es compatible con Windows XP o anteriores. Es recomendable tener las actualizaciones más recientes (1909).

Siga estos pasos en la computadora **desde la que quiere conectarse** a la red interna de Pasteur (e.g. desde su hogar). No es necesario realizar ninguna acción en los equipos (estaciones, servidores, etc.) del instituto sobre los cuales desea trabajar una vez conectado a la VPN. Usted precisa disponer de un certificado digital.

Descargue el programa para Windows 10 <u>desde aquí</u>. Si utiliza una versión anterior de Windows, utilice <u>este enlace</u>. Esta configuración no está soportada para Windows XP o anteriores; en ese caso, tenga a bien consultar por e-mail a la dirección **soporte@pasteur.edu.uy**. Guarde el archivo descargado en una carpeta que pueda recordar (e.g. Descargas).



Q						
reciclaje	NoMachine					
1 .	🕹 🖓 📑 🖛 I Desca	argas			_	
, 1	Archivo Inicio Co	ompartir Vista				~ 0
calibre - E-book		Este equipo A Descar	(125	2	Buscar en Descarga	- 0
management		Este equipo 7 Descai	^	÷ 0	buscal en Descalga	
	🖈 Acceso rápido	Â	Nombre	Fecha de modifica	Тіро	Tamaño
	Escritorio		😡 openvpn-install-2.4.8-I602-Win10.exe	15/3/2020 18:35	Aplicación	4.235 KB
	Descargas	*				
FILETOX	Documentos	*				
	📰 Imágenes	*				
	Música					
	Vídeos					
Google Chrome						
· ·	- OneDrive					
	Este equipo					
	🕂 Descargas					
	Documentos					
S3 Browser	Escritorio					
	Imágenes					
	Música					
	Objetos 3D 1 elemente	~				
	relemento					
Microsoft Edge						
م 🖿	H C		5 🔿		ᇏᄾᄪᢦ	ESP 0:08

Ejecute la instalación (doble click sobre el archivo descargado) dejando todas las opciones por defecto (siguiente, siguiente... finalizar).





Ejecute OpenVPN haciendo doble click sobre el ícono que apareció en el escritorio. El programa ahora se podrá controlar desde la bandeja del sistema, en la esquina inferior derecha (parecido a un monitor con candado).



Haga click con el botón derecho sobre el ícono de OpenVPN en la bandeja del sistema (el del monitor con candado) y seleccione 'Opciones...'. En el diálogo a continuación, dentro de la pestaña 'General', marque la casilla 'Launch on Windows startup' para ejecutar OpenVPN en cada inicio del sistema y presione 'Aceptar'.





Copie los cuatro archivos extraidos del ZIP en **C:\Usuarios\<su nombre>\OpenVPN\config** (cambie <su nombre> por el nombre de usuario que utiliza en Windows). En la imagen siguiente, los archivos fueron copiados en la carpeta del usuario tXapa.

	Inicio Compartir Vista		-	□ × ~ (2)
ore - E-book nagement	← → → ↑ 💽 Este equipo → Disco local (C:) → Usuarios → tXapa → OpenVPN →	config 🔷 🗸 진	Buscar en config	م
	Descargas 🖈 Nombre	Fecha de modifica	Тіро	Tamaño
	Documentos	16/2/2020 21:40	Cortificado do soa	1 KB
	■ Imágenes	16/3/2020 21:40	Archivo KEV	4 KB 2 KB
Firefox	Música	16/3/2020 21:07	Certificado de seg	2 KB
	Vídeos 🕥 pasteur.ovpn	16/3/2020 21:07	OpenVPN Config	1 KB
	OneDrive			
	💻 Este equipo			
gle Chrome	🖊 Descargas			
	Documentos			
	Escritorio			
CD	📰 Imágenes			
	👌 Música			
Browser	🧊 Objetos 3D			
	🔚 Vídeos			
	Lisco local (C:)			
	v			
	4 elementos			
osoft Edge				

La VPN está ahora instalada y configurada. Solo resta establecer una conexión a la red del instituto cada vez que se precise. Para ello, deberá hacer click con el botón derecho en el ícono de OpenVPN (en la esquina inferior derecha, el del monitor con candado) y pulsar la opción 'Conectar'. Aparecerá una ventana de diálogo solicitando sus credenciales (nombre de usuario y contraseña de Pasteur).

	IIII										
Developerate		🔁 Conexión OpenVPN (pas	steur)		_		×				
reciclaje	Noiviachine	Estado actual: Conectando									
calibre - E-book management Firefox	OpenVPN GUI	Tue Mar 17 00.23.32 2020 (Tue Mar 17 00.23.33 2020 (Mar 17 00	Den VPN 2.4.3 x86_ Windows version 6.2 Den MANAGEMENT: TCK ANAGEMENT: TCK pasteur Usuario: Save password: OK	64-w64-mingw32 [SSL (C (Windows 8 or greater) 6 SSL 11.0 II 05ep 2019 Socket listening on [AF] m management interface	penSSL) [LZ0] [LZ dat LZ0 2 10]NET]127.0.0.1:253 wating	4] [PKCS11] [AI 40)	Ð				
					OpenVPN GUI 1	1.14.0.0/2.4.8					
		Deservator	Presenter			Onultar					
Coogle Chrome		Desconectar	Recorrectar			Ocultar					
S 3					Cor Des Rec Mo	nectar conectar onnect strar estado	>	1			
S3 Browser					Ver Edit Cle Car	Log ar config ar Saved Passv nbiar clave	words				
Microsoft Edge					lmp Op Sali	oort file ciones r		i ≥ +			
م 🖿	li e	🥫 🔒 📄	Fz 🛷	n			RA	へ 臣 幼	ESP	0:37 17/3/2020	\Box



Aguarde unos instantes mientras se establece la conexión. Una vez establecida, aparecerá una notificación en la esquina inferior derecha indicando su dirección IP en la red del instituto. ¡Felicitaciones! Ya puede comenzar a utilizar recursos internos desde una ubicación remota.



Por favor, una vez que termine de utilizar recursos de la red interna, no olvide desconectar la VPN. Esto redundará en un mejor aprovechamiento del ancho de banda y una mayor calidad del resto de sus conexiones a Internet (que ya no estarán pasando por Pasteur). Para ello, deberá hacer click con el botón derecho en el ícono de OpenVPN en la bandeja del sistema (abajo a la derecha) y seleccionar la opción 'Desconectar'.





Instalación de la VPN en Linux

Con soporte únicamente para Fedora 28 y posteriores. Podría funcionar en otras distribuciones (Ubuntu, Mint, Arch, etc.) siempre y cuando utilicen una versión moderna de GNOME. Debería funcionar en otros escritorios (KDE, XFCE, etc.) e incluso sin entorno gráfico (NetworkManager) aunque no sabemos cómo.

Siga estos pasos en la computadora desde la que quiere conectarse a la red interna de Pasteur (e.g. desde su hogar). No es necesario realizar ninguna acción en los equipos (estaciones, servidores, etc.) del instituto sobre los cuales desea trabajar una vez conectado a la VPN. Usted precisa disponer de un certificado digital.

Estas instrucciones funcionan sobre Fedora 28 y posteriores usando GNOME como entorno de escritorio. Es probable que la mayor parte funcione también en otras distribuciones (Ubuntu, Mint, Arch, etc.) para los que la Unidad de Recursos Informáticos no ofrece soporte. En tales casos, la resolución de problemas queda a cargo del usuario.

Si usted está conectado a Internet desde un entorno gráfico, es casi seguro que ya tenga instalado NetworkManager (el gestor de redes de GNOME). Debe instalar además el plugin de NetworkManager para OpenVPN y el applet de GNOME para el plugin anterior. Puede ejecutar el siguiente comando como root.

```
dnf install -y NetworkManager-openvpn NetworkManager-openvpn-gnome
```

La siguiente imagen muestra la situación más común en Fedora 28 y posteriores. En este caso, ya se encontraban instalados todos los paquetes necesarios (como parte de la instalación estándar de Fedora 31).

Image: Provide the
Image: contract in the image: second contract in t
<pre>[root@contursi ~]# dnf search NetworkManager grep openvpn Última comprobación de caducidad de metadatos hecha hace 0:00:15, el mar 17 mar 2020 14 :54:12 -03. NetworkManager-openvon.x86_64 : NetworkManager VPN plugin for OpenVPN NetworkManager-openvon.x86_64 : NetworkManager VPN plugin for OpenVPN NetworkManager-openvon-gnome.x86_64 : NetworkManager VPN plugin for OpenVPN - NetworkManager-openvon-gnome.x86_64 : NetworkManager VPN plugin for OpenVPN - NetworkManager-openvon-gnome.x86_64 : NetworkManager VPN plugin for OpenVPN - [root@contursi ~]# [root@contursi ~]# dnf install -y NetworkManager-openvpn NetworkManager-openvpn-gnome Última comprobación de caducidad de metadatos hecha hace 0:00:41, el mar 17 mar 2020 14 ************************************</pre>
<pre>154:12 -03. El paquete NetworkManager-openvpn-1:1.8.10-1.fc31.1.x86_64 ya está instalado. El paquete NetworkManager-openvpn-gnome-1:1.8.10-1.fc31.1.x86_64 ya está instalado. Dependencias resueltas. Nada por hacer. ¡Listo! [root@contursi ~]# rpm -q NetworkManager-openvpn NetworkManager-openvpn-gnome NetworkManager-openvpn-1.8.10-1.fc31.1.x86_64 NetworkManager-openvpn-gnome-1.8.10-1.fc31.1.x86_64 [root@contursi ~]#</pre>

Este paso es opcional pero le evitará problemas; le sugerimos completarlo a menos que sepa lo que está haciendo. Como root, deshabilite SELinux editando el archivo de configuración /etc/selinux/config. Luego de salvarlo, **reinicie la computadora**.





Luego de reiniciar, esta vez desde su cuenta (i.e. no como root) extraiga los archivos contenidos en el ZIP de certificados digitales que le fue enviado. Pueden ser extraídos en cualquier directorio aunque recomendamos ~/.config/certs.

mkdir -p ~/.config/certs/ unzip txapa-certs.zip -d ~/.config/certs/

La siguiente imagen muestra la ejecución desde la cuenta del usuario 'txapa' en Fedora 31.





Agregue una nueva VPN, utilizando el ícono de red en la esquina superior derecha y seleccione la opción 'Red cableada / Configuración de la red cableada'.

Actividades	17 de mar 14:58	es 🕶 📑 🔰 🖱 🕶
		* <u> </u>
		🛃 Cableado conectada 🗸 🗸
		Configuración de red cableada
		Administrator

Cree una VPN nueva haciendo click en el botón '+' a la derecha del subtítulo VPN. Puede ocurrir que ya tenga otras VPN configuradas. No las edite, en su lugar cree siempre una nueva.

Actividades		🗘 Configuración 🔻	17 de m	ar 15:04		es 🔻	Å	(1)	Ф	•
	۹	Configuración 🛛 🗏			Red			×		
	*	Bluetooth		Cablaada			L			
	ً	Fondo		Cableado			-			
	Ļ	Notificaciones		Conectado		•				
	۹	Buscar		VPN		C	Ð			
	P	Región e idioma		No configurada						
	•	Acceso universal								
		Cuentas en línea		Proxy de la red	Apagado	¢				
	٤	Privacidad								
	٩	Aplicaciones								
	<	Compartir								



Seleccione la opción OpenVPN. Esta opción debería estar presente si tiene todo el software necesario instalado en el primer paso.

Actividades	🗘 Configuración 🔫	17 de mar 15:16	es 🔻	. ())	، گ
	Q. Configuración	Ξ	Red	×	
	Cancelar	Añadir VPN			
, i	Cliente VPN multi-protocolo Compatible con las VPN Cisco Any	(openconnect) Connect, Juniper Network Connect y Ju	unos Pulse, y PAN GlobalProt	ect SSL.	
	OpenVPN Compatible con el servidor OpenVF				
	Protocolo de túnel punto a pur Compatible con servidores PPTP V	nto (PPTP) PN de Microsoft y otros.			
(SSH Compatible con el servidor SSH.				
I	Compatible con Cisco VPN (vp Compatible con varias puertas de e	onc) nlace VPN basadas en IpSec como Cisc	co, Juniper, Netscreen y Sonic		
•	Importar desde un archivo				
•	🕻 Compartir				

Llene la pestaña 'Identidad' con los datos tal y como se muestra en la siguiente imagen (utilice sus propios nombre de usuario y contraseña en la red de Pasteur). Los dos certificados (ca.crt y client.crt) y la llave privada (client.key) son los que extrajo anteriormente en ~/.config/certs/ (TIP: para ver directorios que empiezan con un punto, presione Ctrl-H en el diálogo de selección de archivos).

Actividades	🗘 Configuración 👻 🖸	17 de dic 20:04	en - 🛃 🔩 O -
٩	Identidad IPv4 IPv6		×
Bluetc	Nombre Pasteur		
🕘 Fondo	General		
🐥 Notific	Pasarela	vpn.pasteur.uy	
Q Busca	Avienticación		
Regiór	Тіро	Contraseña con certificados (TLS)	<u> </u>
	Nombre de usuario	txapa	
Acces	Contraseña	•••••	22
i Cuenti	certificado CA	ca.crt	₽
🖐 Privac	certificado Usuario	client.crt	12 Martin Carlos
🚱 Aplica	clave privada Usuario	🐺 client.key	
< Comp	contraseña de clave Usuario		**
		Mostrar la contraseña	
Sonida		🖌 🛠 Avanza	ıdo



Presione el botón 'Avanzado...' y en la pestaña 'General' marque las casillas 'Usar un puerto de pasarela personalizado' (deje el valor 1194 por defecto) y 'Usar compresión LZO' (cambiando el valor a 'yes'). No modifique ninguna otra opción avanzada y presione 'Aceptar'.

Actividades 🗘 Configuración 🗸	<u>17 de mar 15:55</u>	es ▼ 💾 🐠 🕛 ▼
(Opciones avanzadas de OpenVP	×
General Seguridad Autenticacio	ón TLS Proxies Varios	
🔽 Usar un puerto de pasarela personaliz	ado: 1194 — +	
Usar intervalo de renegociación perso	nauzado: 0 – +	
🖌 Usar compresión LZO 🛛 yes 🛛 👻		
Establecer tipo de dispositivo virtual:	TUN 🛨 y nombre: (automáti	ico)
Usar unidad máxima de transmisión (N	MTU) del túnel personalizada: 15	500 – +
🗌 Usar tamaño de fragmentación UDP p	ersonalizado: 1300 — +	
🗌 Restringir el tamaño del segmento má	iximo del túnel TCP (MSS)	-
Aleatorizar los equipos remotos		
Enlace tun IPv6		
Especificar intervalo de ping: 30		
Aceptar paquetes autenticados de cua	lquier dirección (Float)	
Especificar el máximo de rutas: 100		

En la pestaña IPv4, marque las casillas 'Automático (DHCP)' como método IPv4 y 'Usar esta conexión solo para los recursos en su red' (esto último es *muy* importante).

Actividades	🗘 Configuración 🔻	17 de mar 16:02	es 🕶 📑 🐠 🕛 👻
٩	Cancelar	VPN «Pasteur»	Aplicar ×
∦ Bluetc	Detalles Identidad	IPv4 IPv6	
🕘 Fondo	Método IPv4	Automático (DHCP) Sólo enlac Desactiva	te local r
🐥 Notific		- Mandat - Desactival	
Q Busca	DNS	Au	tomático
🏲 Regiór			
🕄 Acces	Rutas	Au	tomático
i Cuenta			Métrica
😃 Privac 🌘	Usar esta conexión so	ólo para los recursos en su red	8
😵 Aplica			
< Compi			
🖤 Sonida			



Por último, en la pestaña IPv6 deshabilite por completo todas las opciones. Presione 'Aplicar' para guardar toda la configuración generada y cierre el diálogo de configuraciones de red.

Actividades	🗘 Configuración 🔻	17 de mar 16:05	•• → ♣ •• () →
٩	Cancelar	VPN «Pasteur»	Aplicar ×
Bluetc	Detalles Identidad IPv4	(IPv6	
🕘 Fondo	Método IPv6 O Automát	ico Automático, DHCI	Púnicamente
🐥 Notific	 Desactiv 	ar Manuat	
Q Busca	DNS		Automático
P Regiór			
🚯 Acces			
📥 Cuent;	Rutas		Automático
🖐 Privac			Metrica 8
😵 Aplica	Usar esta conexión sólo para	los recursos en su red	
< Compi			
🐠 Sonido			

Ahora puede establecer una conexión a la red interna del instituto mediante la VPN creada. Para ello deberá utilizar el ícono de red (en la zona superior derecha) y seleccionar 'VPN / Conectar'.





Si todo sale bien, notará un ícono nuevo con forma de candado en la barra superior. También puede verificar la existencia de una interfaz de red (casi seguramente 'tun0') con una dirección IP nueva (de la forma 192.168.x.x o 10.10.x.x). Por último, la prueba definitiva de que la conexión resultó exitosa se obtiene haciendo 'ping' a un servidor de la red interna, por ejemplo, Hancock.



Por favor, una vez que termine de utilizar recursos de la red interna, no olvide desconectar la VPN. Esto redundará en un mejor aprovechamiento del ancho de banda y una mayor calidad del resto de sus conexiones a Internet (que ya no estarán pasando por Pasteur). Para ello, deberá utilizar el ícono de red en la barra superior y seleccionar la opción 'Apagar' en la VPN en cuestión.





Instalación de la VPN en macOS

Con soporte únicamente para El Capitan (OS X 10.11) y posteriores. Es recomendable utilizar la última versión ofrecida por Apple, en la actualidad Catalina (macOS 10.15).

Siga estos pasos en la computadora desde la que quiere conectarse a la red interna de Pasteur (e.g. desde su hogar). No es necesario realizar ninguna acción en los equipos (estaciones, servidores, etc.) del instituto sobre los cuales desea trabajar una vez conectado a la VPN. Usted precisa disponer de un certificado digital.

Descargue el programa Tunnelblick <u>desde aquí</u>. Deberá tener una versión de macOS posterior a Lion (OS X 10.7.5), de lo contrario, consulte el listado de <u>versiones obsoletas</u> en la página de Tunnelblick por una versión acorde a su sistema operativo. Esto último no es soportado por la Unidad de Recursos Informáticos; en ese caso, tenga a bien consultar por e-mail a la dirección soporte [arroba] pasteur.edu.uy. Guarde el archivo descargado en una carpeta que pueda recordar (e.g. Descargas).



Se desplegará el diálogo incial del instalador de Tunnelblick. Haga doble click sobre el ícono del programa (un túnel) para iniciar la instalación.





En caso de recibir la siguiente pregunta sobre 'aplicación descargada de Internet', acepte el diálogo presionando el botón 'Abrir'.

	"Tunnelblick" es una aplicación descargada de Internet. ¿Seguro que desea abrirla?	
	"Tunnelblick" está en la imagen de disco "Tunnelblick_3.8.1_build_54(Google Chrome descargó esta imagen de disco ayer a las 5:15 p.m. d github-production-release-asset-2e65be.s3.amazonaws.com.)0.dmg". esde
	No mostrar avisos al abrir aplicaciones en esta imagen de	e disco
?	Cancelar Mostrar imagen de disco	Abrir

En caso de que su sistema solicite credenciales administrativas, ingrese el nombre de usuario y la contraseña de **su máquina** (i.e. no la de la red de Pasteur).

	Tunnelblick debe estar instalado en el directorio Aplicaciones. Quieres instalar Tunnelblick 3.8.1 (build 5400) a Macintosh HD/Aplicaciones? Introduzca su contraseña para permitir esta operación.						
	Nombre de usuario: tXapa						
	Contraseña:						
		Cancelar Aceptar					

Aguarde unos instantes para completar la instalación. Es probable que, al finalizar, se le solicite la actualización del programa. Simplemente ignore el mensaje y presione 'OK'.

O Tunnelblick
Tunnelblick 3.8.1 necesita ser actualizado
Esta versión de Tunnelblick es de hace 188 días.
Por favor compruebe si hay una nueva versión:
 Manualmente en el panel de 'Preferencias' en la ventana de configuración de 'Detalles de VPN'; o
 Buscando la versión mas reciente en <u>la página de descargas de</u> <u>Tunnelblick[tunnelblick.net]</u>.
○ No advertir sobre esto por 30 días



El programa está ahora instalado. Se debería ver el ícono (un túnel gris) en la barra superior.



Extraiga el contenido del ZIP con los certificados digitales en una carpeta provisoria (e.g. haciendo doble click sobre el archivo ZIP). Deberá contar con cuatro archivos.

	📄 txa	pa-certs		
		# ~ ▲ ~		Q Buscar
Favoritos		a		
MirDrop	Bin _	Certifican		a
Todos mis archivos				
iCloud Drive	ca.crt	client.crt	client.key	pasteur.ovpn
Aplicaciones				
Escritorio				
Documentos				
Descargas				
Dispositivos				
Disco remoto				
Compartido				
L KAAMOS				
Etiquetas				
🛑 Roja				
🛑 Naranja				
🗕 Amarilla				

Arrastre el archivo 'pasteur.ovpn' (el nombre puede cambiar pero la extensión será siempre .ovpn) hasta el ícono de Tunnelblick en la barra superior (el túnel gris). Esto instalará la configuración. En el diálogo siguiente, elija la opción 'Solo yo' (instalar la VPN solo para la sesión actual).

¿Instalar Configuración Para Todos los Usuarios? ¿Desea instalar la configuración 'pasteur' para que todos los usuarios puedan usarla o sólo para que usted pueda usarla?				
Todos los Usuarios	Cancelar	Sólo Yo		

Acepte la advertencia acerca de la obsolescencia de la opción 'comp-lzo'. Por el momento, no afecta al funcionamiento de la VPN.

	Tunnelblick	
T	unnelblick	
Advertencia: Es	sta VPN puede no conectarse en el futuro.	
El archivo de c	onfiguración para 'pasteur' contiene estas opciones de OpenVPN:	
 La opción 'co removida en un 	mp-izo' fue declarada obsoleta en OpenVPN 2.4 y ha sido o será la versión posterior	
Ud. debería act versiones actua	ualizar la configuración, de modo que pueda ser utilizada con ales de OpenVPN.	
Tunnelblick utili configuración.	zará OpenVPN 2.4.7 - OpenSSL v1.0.2t para conectarse con esta	
Sin embargo, L de Tunnelblick opciones.	Id. no será capaz de conectarse a esta VPN con futuras versiones que no incluyan una versión de OpenVPN que acepte estas	
	advertir sobre esto	
Volver a		
	ОК	



La VPN está ahora instalada y configurada. Para establecer una conexión a la red interna de Pasteur, utilice el ícono de la barra superior (el túnel gris) y seleccione la opción 'Conectar'.

🧐 🛝 9	n 🕙 📣 🖇 👁 88 % 🔲	Mar 11:14 p.m.	ର ≔	
	Ninguna conexión activa			
	Detalles de VPN			
	Conectar pasteur			
	Salir Tunnelblick			
	Salir Tunnelblick			

El programa solicitará las credenciales de acceso (nombre de usuario y contraseña en la red de Pasteur). Pueden ser guardadas para futuras conexiones.

Tunnelblick: Identificación Requerida						
Se requiere nombre de usuario y contraseña para conectarse a pasteur						
Usuario: txapa						
🗌 Guardar en el Keychain						
Clave: ••••••	•					
🗌 Guardar en el Keychain						
Cancelar	ОК					
Siempre mostrar esta ventana						

Aguarde unos instantes a que se establezca la conexión. El ícono en la barra superior (el túnel gris) pasará a ser negro, lo que indica que su computadora ya forma parte de la red interna del instituto.



Como comprobación, puede posicionar el puntero sobre el ícono de la barra superior para observar el estado de la conexión, además de conectar y desconectar la VPN en cualquier momento.

	🦷 🗛 9	A 1) (()	* ©	87 % 🔳	Mar 11:17 p.m.	Q	Ξ
8	Tur	nelblick						
	pa Conec	asteur tado 01	46					
	Entrada: Salida:	0 B/s 0 B/s	20.2 KE 13.5 KE	B B				
	Desconectar							

También puede verificar la existencia de una interfaz de red (casi seguramente 'utun0') con una dirección IP nueva (de la forma 192.168.x.x o 10.10.x.x). Por último, la prueba definitiva de que la conexión resultó exitosa se obtiene haciendo 'ping' a un servidor de la red interna, por ejemplo, Hancock.





Por favor, una vez que termine de utilizar recursos de la red interna, no olvide desconectar la VPN. Esto redundará en un mejor aprovechamiento del ancho de banda y una mayor calidad del resto de sus conexiones a Internet (que ya no estarán pasando por Pasteur). Para ello, deberá utilizar el ícono de Tunnelblick en la barra superior y seleccionar la opción 'Desconectar' en la VPN en cuestión.



SOPORTE A DISTANCIA

La Unidad de Recursos Informáticos cuenta con un servicio de soporte a distancia durante el horario de oficina, de lunes a viernes entre 09:00 y 17:00, aunque podría haber razones para atender solicitudes urgentes fuera de horario (se ruega no abusar).

Por favor, envíe un correo electrónico a **soporte@pasteur.edu.uy** y en breve un integrante de la unidad se contactará con usted. Tenga a bien incluir los datos de contacto que entienda relevantes (unidad, laboratorio u oficina, nombre, e-mail, teléfono, etc.).

Al efecto de solucionar problemas en computadoras personales, es probable que se requiera el uso de TeamViewer, un programa que permite el acceso a la computadora de su hogar por parte de un informático del instituto. Por favor, descargue TeamViewer desde alguno de los siguientes enlaces:

Descargar TeamViewer (Quick Support) para Windows

Descargar TeamViewer (Quick Support) para macOS

Descargar TeamViwer para Fedora/CentOS

En los casos de Windows y macOS, alcanza con ejecutar el programa. En los casos de Fedora y CentOS, es necesario instalar el RPM como root y utilizar la opción de asistencia remota.

Una vez que ejecute el programa, obtendrá un código y una clave que le serán solicitados (por teléfono, chat, etc.). Con estos datos, un integrante de la unidad podrá ingresar a su equipo



Institut Pasteur mientras usted ve en todo momento qué se está haciendo (verá en su pantalla los movimientos y acciones del mouse y el teclado). Cuando finalice la asistencia, el código utilizado perderá validez y ya no será posible acceder remotamente a su computadora.

De esta forma, intentaremos resolver a distancia las situaciones que nos llegan habitualmente dentro del instituto.

Información de contacto

Formas de contactar al personal de la unidad:

- Teléfono: +598 2522 0910* #123
- E-mail: soporte@pasteur.edu.uy
- No usamos mensajería instantánea (i.e. WhatsApp)