

HERRAMIENTAS DE TRABAJO REMOTO

ÍNDICE

- Página 2 Almacenes de archivos
- Página 2 Acceso a unidades compartidas en Windows (Z:, R:, Q:)
- Página 2 Desde Windows
- Página 2 Conexión a Z: (investigadores)
- Página 4 Conexión a R: (administración)
- Página 5 Creación de un acceso directo en el escritorio
- Página 6 Asignación de una letra de unidad en el Explorador
- Página 7 Desde Linux
- Página 7 Desde macOS
- Página 8 Acceso a recursos de servidores Linux
- Página 9 Soporte a distancia



HERRAMIENTAS DE TRABAJO REMOTO

ALMACENES DE ARCHIVOS

El uso de almacenes de archivos requiere acceso a la red interna para lo que **deberá tener** instalada y conectada la VPN.

• ACCESO A UNIDADES COMPARTIDAS EN WINDOWS (Z:, R:, Q:)

I. DESDE WINDOWS

Utilice esta opción si está trabajando desde su hogar en una computadora con Windows 10. Es probable que funcione también con versiones anteriores de Windows aunque esto no fue probado exhaustivamente.

Ésta es la forma de conectar el explorador de archivos de Windows a las unidades de red Z: (investigadores), R: (administración) y Q: (equipos científicos). Para ello **deberá tener instalada y conectada la VPN**.

I.a. Conexión a Z: (investigadores)

Para conectarse a Z: deberá abrir el Explorador y escribir **\\pastorius\archivo** en la barra de direcciones. Tenga cuidado con los separadores; son «contrabarras» o «backslashes» (el símbolo '\'). Aguarde unos instantes hasta que Windows le solicite sus credenciales.



Cuando se le soliciten sus credenciales, escriba únicamente su nombre de usuario (i.e. sin @pasteur.edu.uy ni otros datos, solo lo que va delante de la @). Su contraseña es la misma que utiliza para Windows o para el correo electrónico. Se recomienda marcar la casilla 'Recordar mis credenciales' para evitar escribirlas en futuras ocasiones.



					- 2	
Go	🧏 🗹 📗 ╤ Este equ	ipo			_	
Cr	Archivo PC Vista			D F		~ 🥑
Pape	← → × ↑ S→ E ★ Acceso rápido Escritorio ★	✓ Carpetas (7)	V X	Buscar en E	ste equipo	
	🖊 Descargas 🛛 🖈					
	Documentos	Seguridad de Windows		×		
v	📰 Imágenes . 🎝 Música	Escribir credenciales d	e red			
	Videos					
	 OneDrive 	txapa				
Open	Este equipo					
	🐠 Red	Recordar mis credenciales				
NoN	8 elementos	Aceptar	Cancelar			:== ►
-	💼 😆 📼	🖻 🛃 🧿 🛃	<u>^ ዀ</u> (1))	iii. ESP	19:48 18/03/2020	M

Si todo sale bien, a continuación verá el contenido de Z: y tendrá los mismos permisos y privilegios que desde la máquina que utiliza habitualmente. Se recomienda no editar directamente los archivos (i.e. hacer doble click) sino copiarlos a su computadora, modificarlos y luego sobreescribir la versión original en Z: (no solo es más rápido sino que evita problemas durante una eventual desconexión, tanto de la VPN como de su proveedor de Internet).

	\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow 🕹 > Rec	d >	pastorius > archivo >	ٽ ~	Buscar en arc	hivo	Q
	📥 Accero ránido	N	ombre	Fecha de n	nodificación	Тіро	
р	Facceso rapido		Animales Transgenicos	27/09/2019	11:45	Carpeta de	archiv
e	Escritorio 📌		Bioinformatica	06/11/2017	21:24	Carpeta de	archiv
	🔶 Descargas 🛛 🖈		Biologia Celular	09/01/2020	12:15	Carpeta de	archiv
	🖆 Documentos 🛛 🖈		Biologia Celular de Membranas	21/03/2016	18:58	Carpeta de	archiv
	📰 Imágenes 🛛 🖈		Biologia Celular del Desarrollo Neural	27/12/2018	17:16	Carpeta de	archiv
v	👌 Música		Biologia Estructural	22/01/2020	13:48	Carpeta de	archiv
	Videos		Biologia Molecular	30/10/2019	11:24	Carpeta de	archiv
	Windows (C:)		Biologia Redox de Trypanosomas	01/03/2020	8:14	Carpeta de	archiv
			Bioquimica Analitica	14/02/2020	11:46	Carpeta de	archiv
	less oneDrive		Biosimulaciones	16/03/2020	10:07	Carpeta de	archiv
I	Este equipo		Ciclo de Seminarios	21/02/2017	11:38	Carpeta de	archiv
	a este equipo		Comisiones	28/03/2019	12:16	Carpeta de	archiv
	🅩 Red		Comunicacion	17/01/2020	18:28	Carpeta de	archiv
1			Control de Biofarmacos	12/03/2020	22:26	Carpeta de	archiv
ł		<		20 (02 (2022	45.07		>
	43 elementos						8== 6



I.b. Conexión a R: (administración)

Para conectarse a R: deberá abrir el Explorador y escribir **\\shorter\administracion** en la barra de direcciones. Tenga cuidado con los separadores; son «contrabarras» o «backslashes» (el símbolo '\'). Aguarde unos instantes hasta que Windows le solicite sus credenciales.



Cuando se le soliciten sus credenciales, escriba su nombre de usuario precedido de IPM\ (lo último es una «contrabarra» o «backslash»). **Es muy importante no omitir este prefijo** (ver la imagen a continuación). Su contraseña es la misma que utiliza para Windows o para el correo electrónico. Se recomienda marcar la casilla 'Recordar mis credenciales' para evitar escribirlas en futuras ocasiones.

	🐂 i 📝 🔚 🖛 i Explo	orador de archivos			- [⊐ ×
Goog Chro	Archivo Inicio C	ompartir Vista				~ 🕐
	$\leftrightarrow \rightarrow \cdot \uparrow \Rightarrow$	\shorter\administracion	~ >	Buscar er	n Acceso rápido	Q
	📌 Acceso rápido	Seguridad de Windows		×		
Papeler	Escritorio	Escribir credenciales de	e red			
	🔶 Descargas	Escribil credencidies de	, red			
	Documentos	Escribe tus credenciales para co	nectarte a: shorter			
	E Imágenes					
Vario		IPM\txapa				
	Videos					
	windows (c.)					
	OneDrive	🗸 Recordar mis credenciales				
OpenVP	💻 Este equipo					
	🔿 Red	A	Conceller			
	-	Aceptar	Cancelar			
Щ						
NoMac		Después de abrir a	algunos archivos, aquí te mostrar	emos los m	ás recientes.	
	7 elementos					
					20:22	
	🗖 🔮 📑			G ESP	18/03/2020	M 1

Si todo sale bien, a continuación verá el contenido de R: y tendrá los mismos permisos y privilegios que desde la máquina que utiliza habitualmente. Se recomienda no editar directamente los archivos (i.e. hacer doble click) sino copiarlos a su computadora, modificarlos y luego sobreescribir la versión original en R: (no solo es más rápido sino que evita problemas durante una eventual desconexión, tanto de la VPN como de su proveedor de Internet).



Chro	Archivo Inicio Comp	partir	Vista			
-	$\leftarrow \rightarrow \land \uparrow \blacksquare \land R$	ed >	shorter > administracion >	✓ [™] Busca	r en administracion	٩
		No	ombre	Fecha de modifica	ición Tipo	-
	📌 Acceso rápido		Archivos Web	02/05/2019 16:37	Carpeta de archivo	s
Papele	📃 Escritorio 🛛 🖈		Científicos	28/02/2020 15:07	Carpeta de archivo	s
recici	🔶 Descargas 🛛 🖈		Comisiones	16/05/2018 17:02	Carpeta de archivo	s
	Documentos 🖈		Compras y Finanzas	27/01/2020 13:58	Carpeta de archivo	s
2	🔤 Imágenes 🛛 🖈		Comunicacion	14/01/2020 11:16	Carpeta de archivo	s
	Música		Contaduría	29/01/2020 15:49	Carpeta de archivo	s
Vario	J Males		Direccion	21/01/2020 9:32	Carpeta de archivo	s
	Videos		FOCEM	18/12/2019 10:29	Carpeta de archivo	s
	Windows (C:)		Gerencia Administrativa	12/03/2020 14:17	Carpeta de archivo	s
	len OneDrive		Innovacion	10/03/2020 11:54	Carpeta de archivo	s
N			Juridica	27/02/2020 13:46	Carpeta de archivo	s
penVP	🔜 Este equipo		Legajos de Personal	18/03/2020 16:34	Carpeta de archivo	s
	🔿 Red		Link Contabilidad-RRHH	13/03/2020 15:32	Carpeta de archivo	s
_	-		Papelera de Red	13/02/2020 13:50	Carpeta de archivo	s
11			Patentes	19/01/2018 14:58	Carpeta de archivo	s
2			PLAFT	09/03/2020 15:10	Carpeta de archivo	s i
NoMac		<				>
	23 elementos					

I.c. Creación de un acceso directo en el escritorio

Si prefiere crear un acceso directo en el escritorio (u otra carpeta) para omitir los pasos anteriores ante cada conexión, siga este procedimiento. El ejemplo y las imágenes a continuación son para R: (administración) pero fácilmente pueden adaptarse a Z: u otros recursos compartidos (e.g. cambiando \\shorter\administracion por \\pastorius\archivo). Arrastre el ícono que está a la izquierda de la barra de direcciones hasta el escritorio. Esto **solo funcionará una vez abierta la unidad de red en cuestión** y mientras se visualiza su contenido.



El acceso directo quedará como un ícono en el escritorio y podrá ser renombrado de la forma que prefiera. De este modo, evitará introducir toda la información en cada sesión. De más está decir que este acceso directo solo funcionará mientras esté activa la conexión a la VPN.





I.d. Asignación de una letra de unidad en el Explorador

Si prefiere tener una letra de unidad (como R: o Z:) en el Explorador, siga este procedimiento. Tenga en cuenta que este «disco» solo estará disponible mientras la conexión a la VPN esté activa. El ejemplo y las imágenes a continuación son para R: (administración) pero fácilmente pueden adaptarse a Z: u otros recursos compartidos (e.g. cambiando \\shorter\administracion por \\pastorius\archivo). Siga los pasos indicados en la imagen a continuación.



Se le solicitará la letra a asignar a la unidad y el nombre de la carpeta de red. Se recomienda marcar la casilla 'Volver a conectar al iniciar sesión' para conservar esta configuración entre reinicios. Es posible que se le vuelva a solicitar las credenciales de acceso (nombre de usuario y contraseña en Pasteur).





La letra de unidad quedará tal como se ve en las computadoras del instituto. De este modo, evitará introducir toda la información en cada sesión. De más está decir que esta letra de unidad solo funcionará mientras esté activa la conexión a la VPN.

🛖 🛃 🔚 🖛		Administrar	administracion	ı (\\shorter)	(R:)	- 🗆	\times
Archivo Inicio Compartir Vist	a He	erramientas de unidad					~ ?
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \equiv$ > Este equipo >	administ	racion (\\shorter) (R:)	~	ت Buse	car en admin	istracion (\\s	. <i>p</i>
📕 Videos	^ N	ombre	^		Fecha de n	nodificación	Tipc ^
Sindows (C:)		Archivos Web			02/05/2019	16:37	Carr
		Científicos			28/02/2020	15:07	Carr
> 📥 OneDrive		Comisiones			16/05/2018	3 17:02	Car
🗸 🛄 Este equipo		Compras y Finanzas			27/01/2020	13:58	Car
> Lescargas		Comunicacion			14/01/2020) 11:16	Carp
Documentor		Contaduría			29/01/2020	15:49	Car
		Direccion			21/01/2020	9:32	Carş
> Escritorio		FOCEM			18/12/2019	10:29	Carr
> 📰 Imágenes		Gerencia Administrativ	/a		12/03/2020) 14:17	Car
> 🎝 Música		Innovacion			10/03/2020) 11:54	Carı
> 🧊 Objetos 3D		Juridica			27/02/2020	13:46	Carp
> 📑 Videos		Legajos de Personal			18/03/2020	16:34	Carp
> 🏪 Windows (C:)		Link Contabilidad-RR	IH		13/03/2020	15:32	Car
> = administracion (\\shorter) (R:)		Papelera de Red			13/02/2020) 13:50	Carj
		Patentes			19/01/2018	3 14:58	Carr
> 💣 Red		PLAFT			09/03/2020) 15:10	Carr
	~ <	Procedimientor Admi	nistrativos		18/03/2020	12.02	> Y
23 elementos							
			۵ ñ=	10)	< ren	22:34	

II. DESDE LINUX

Utilice esta opción si está trabajando desde su hogar en una computadora con Fedora 28 o superior. Es muy probable que funcione sin problemas desde cualquier distribución de Linux con GNOME como entorno de escritorio. **Este documento no está pronto**.

III. DESDE macOS

Utilice esta opción si está trabajando desde su hogar en una Mac con El Capitan (OS X 10.11) o superior. **Este documento no está pronto**.



• ACCESO A RECURSOS DE SERVIDORES LINUX (HANCOCK, PEPPER, NAGUAL)

I. DESDE WINDOWS

Este documento no está pronto.

II. DESDE LINUX

Este documento no está pronto.

III. DESDE macOS

Este documento no está pronto.



SOPORTE A DISTANCIA

La Unidad de Recursos Informáticos cuenta con un servicio de soporte a distancia durante el horario de oficina, de lunes a viernes entre 09:00 y 17:00, aunque podría haber razones para atender solicitudes urgentes fuera de horario (se ruega no abusar).

Por favor, envíe un correo electrónico a **soporte@pasteur.edu.uy** y en breve un integrante de la unidad se contactará con usted. Tenga a bien incluir los datos de contacto que entienda relevantes (unidad, laboratorio u oficina, nombre, e-mail, teléfono, etc.).

Al efecto de solucionar problemas en computadoras personales, es probable que se requiera el uso de TeamViewer, un programa que permite el acceso a la computadora de su hogar por parte de un informático del instituto. Por favor, descargue TeamViewer desde alguno de los siguientes enlaces:

Descargar TeamViewer (Quick Support) para Windows

Descargar TeamViewer (Quick Support) para macOS

Descargar TeamViwer para Fedora/CentOS

En los casos de Windows y macOS, alcanza con ejecutar el programa. En los casos de Fedora y CentOS, es necesario instalar el RPM como root y utilizar la opción de asistencia remota.

Una vez que ejecute el programa, obtendrá un código y una clave que le serán solicitados (por teléfono, chat, etc.). Con estos datos, un integrante de la unidad podrá ingresar a su equipo mientras usted ve en todo momento qué se está haciendo (verá en su pantalla los movimientos y acciones del mouse y el teclado). Cuando finalice la asistencia, el código utilizado perderá validez y ya no será posible acceder remotamente a su computadora.

De esta forma, intentaremos resolver a distancia las situaciones que nos llegan habitualmente dentro del instituto.

Información de contacto

Formas de contactar al personal de la unidad:

- Teléfono: +598 2522 0910* #123
- E-mail: soporte@pasteur.edu.uy
- No usamos mensajería instantánea (i.e. WhatsApp)