

HERRAMIENTAS DE TRABAJO REMOTO

ÍNDICE

Página 2 - Almacenes de archivos

Página 2 - Acceso a unidades compartidas en Windows (Z:, R:, Q:)

Página 2 - Desde Windows

Página 2 - Conexión a Z: (investigadores)

Página 4 - Conexión a R: (administración)

Página 5 - Creación de un acceso directo en el escritorio

Página 6 - Asignación de una letra de unidad en el Explorador

Página 7 - Desde Linux

Página 7 - Desde macOS

Página 8 - Acceso a recursos de servidores Linux

Página 9 - Soporte a distancia

HERRAMIENTAS DE TRABAJO REMOTO

ALMACENES DE ARCHIVOS

El uso de almacenes de archivos requiere acceso a la red interna para lo que **deberá tener instalada y conectada la VPN**.

• ACCESO A UNIDADES COMPARTIDAS EN WINDOWS (Z:, R:, Q:)

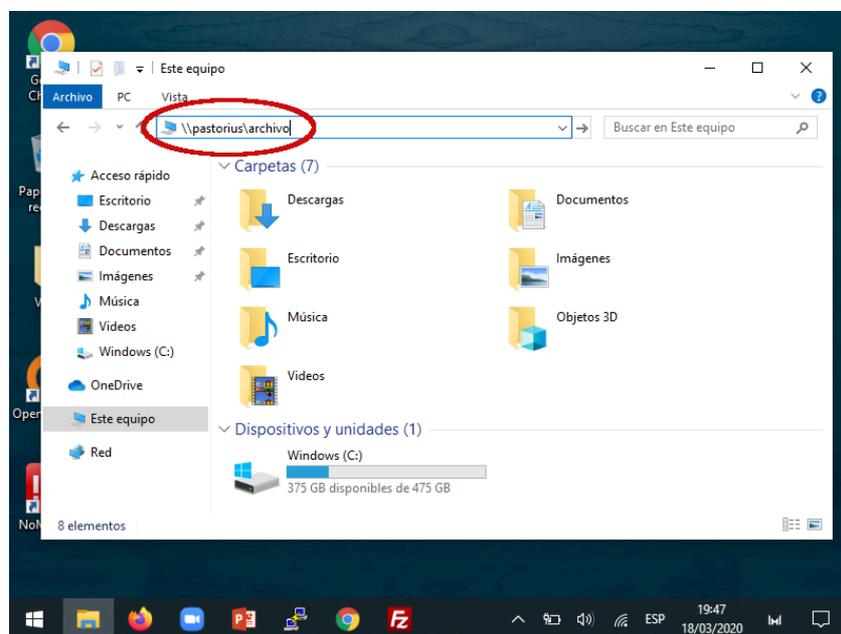
I. DESDE WINDOWS

Utilice esta opción si está trabajando desde su hogar en una computadora con Windows 10. Es probable que funcione también con versiones anteriores de Windows aunque esto no fue probado exhaustivamente.

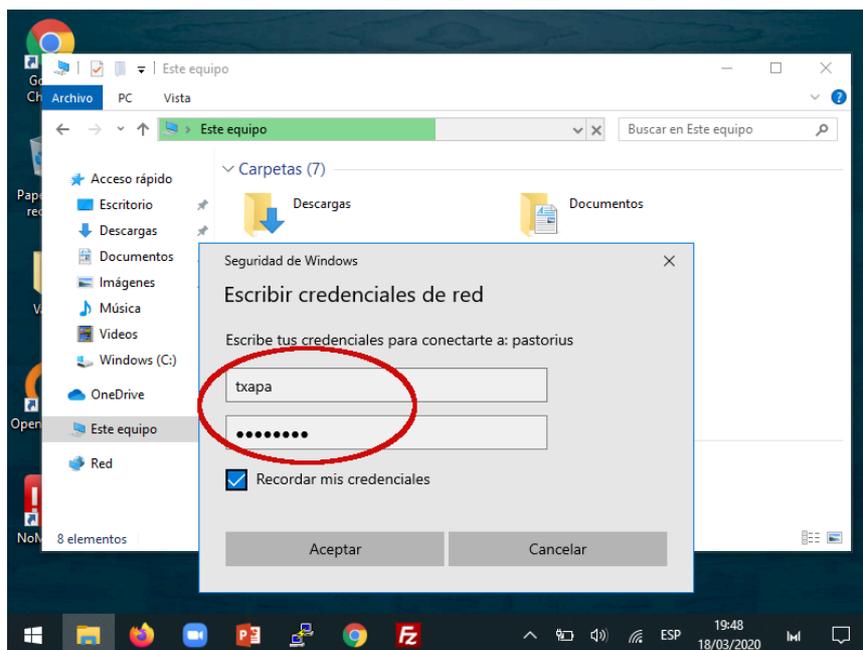
Ésta es la forma de conectar el explorador de archivos de Windows a las unidades de red Z: (investigadores), R: (administración) y Q: (equipos científicos). Para ello **deberá tener instalada y conectada la VPN**.

I.a. Conexión a Z: (investigadores)

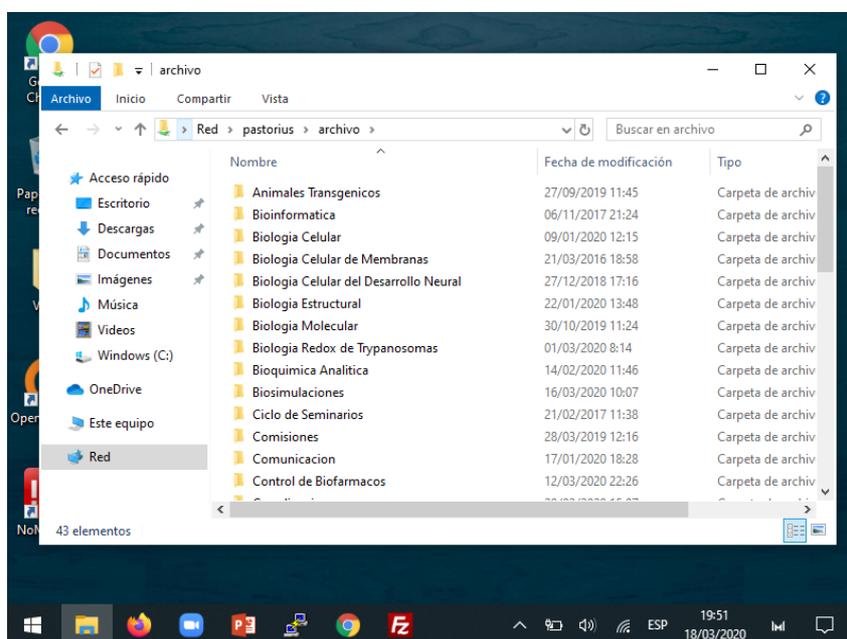
Para conectarse a Z: deberá abrir el Explorador y escribir `\\pastorius\archivo` en la barra de direcciones. Tenga cuidado con los separadores; son «contrabarras» o «backslashes» (el símbolo '\'). Aguarde unos instantes hasta que Windows le solicite sus credenciales.



Cuando se le soliciten sus credenciales, escriba únicamente su nombre de usuario (i.e. sin @pasteur.edu.uy ni otros datos, solo lo que va delante de la @). Su contraseña es la misma que utiliza para Windows o para el correo electrónico. Se recomienda marcar la casilla 'Recordar mis credenciales' para evitar escribirlas en futuras ocasiones.

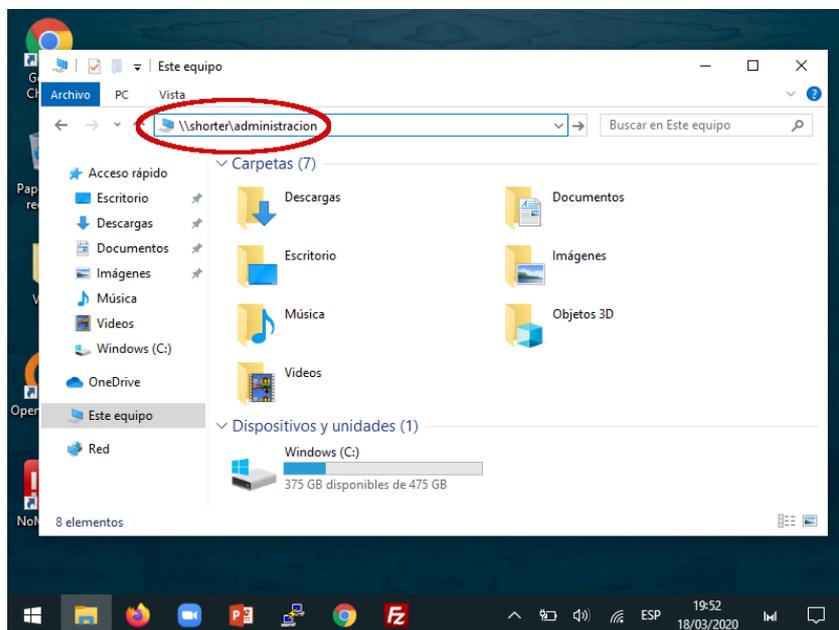


Si todo sale bien, a continuación verá el contenido de Z: y tendrá los mismos permisos y privilegios que desde la máquina que utiliza habitualmente. Se recomienda no editar directamente los archivos (i.e. hacer doble click) sino copiarlos a su computadora, modificarlos y luego sobrescribir la versión original en Z: (no solo es más rápido sino que evita problemas durante una eventual desconexión, tanto de la VPN como de su proveedor de Internet).

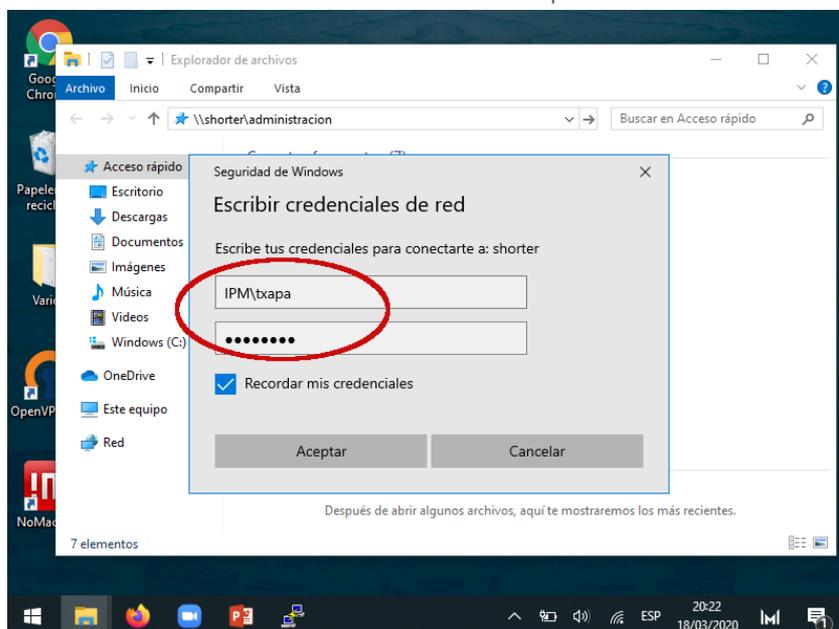


I.b. Conexión a R: (administración)

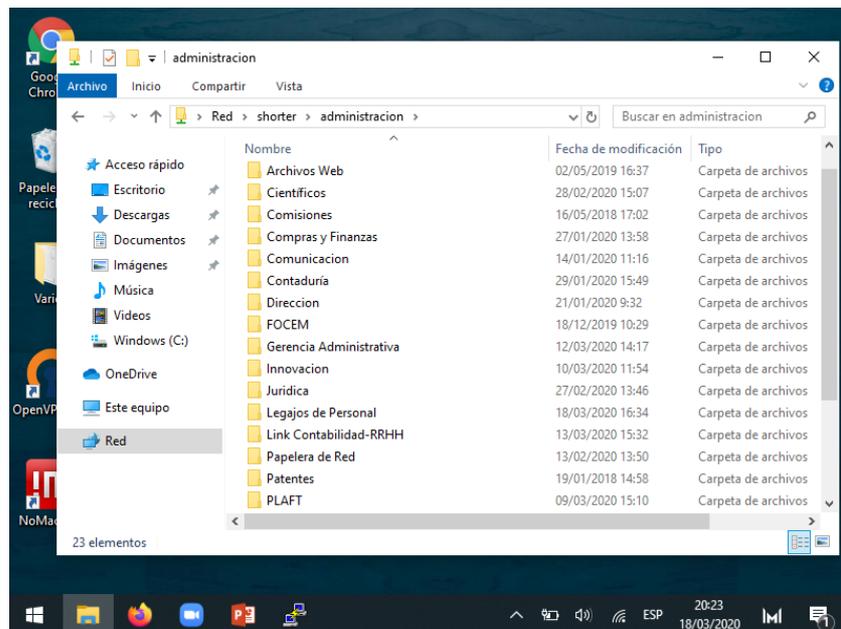
Para conectarse a R: deberá abrir el Explorador y escribir `\\shorter\administracion` en la barra de direcciones. Tenga cuidado con los separadores; son «contrabarras» o «backslashes» (el símbolo «\»). Espere unos instantes hasta que Windows le solicite sus credenciales.



Cuando se le soliciten sus credenciales, escriba su nombre de usuario precedido de IPM\ (lo último es una «contrabarra» o «backslash»). **Es muy importante no omitir este prefijo** (ver la imagen a continuación). Su contraseña es la misma que utiliza para Windows o para el correo electrónico. Se recomienda marcar la casilla 'Recordar mis credenciales' para evitar escribirlas en futuras ocasiones.

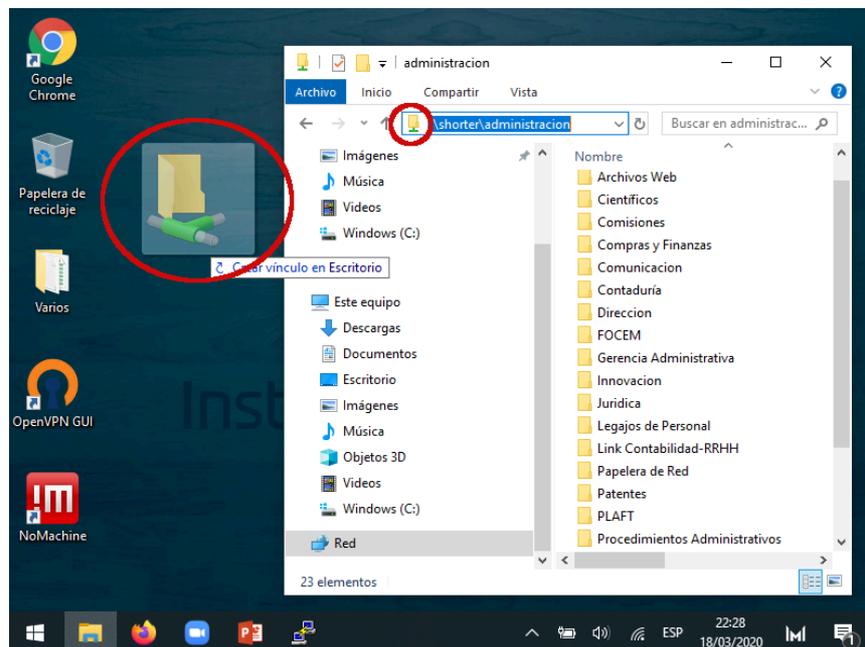


Si todo sale bien, a continuación verá el contenido de R: y tendrá los mismos permisos y privilegios que desde la máquina que utiliza habitualmente. Se recomienda no editar directamente los archivos (i.e. hacer doble click) sino copiarlos a su computadora, modificarlos y luego sobrescribir la versión original en R: (no solo es más rápido sino que evita problemas durante una eventual desconexión, tanto de la VPN como de su proveedor de Internet).

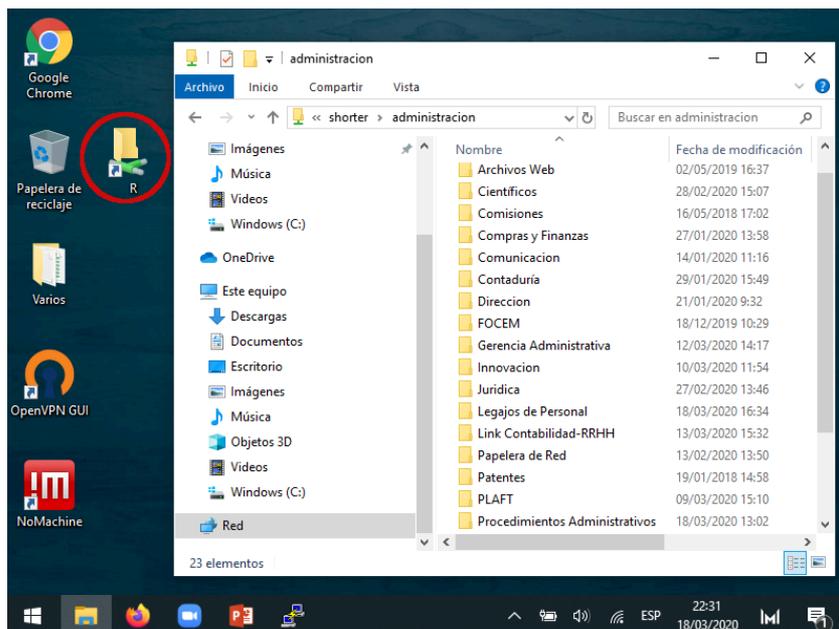


I.c. Creación de un acceso directo en el escritorio

Si prefiere crear un acceso directo en el escritorio (u otra carpeta) para omitir los pasos anteriores ante cada conexión, siga este procedimiento. El ejemplo y las imágenes a continuación son para R: (administración) pero fácilmente pueden adaptarse a Z: u otros recursos compartidos (e.g. cambiando \\shorter\administracion por \\pastorius\archivo). Arrastre el ícono que está a la izquierda de la barra de direcciones hasta el escritorio. Esto **solo funcionará una vez abierta la unidad de red en cuestión** y mientras se visualiza su contenido.

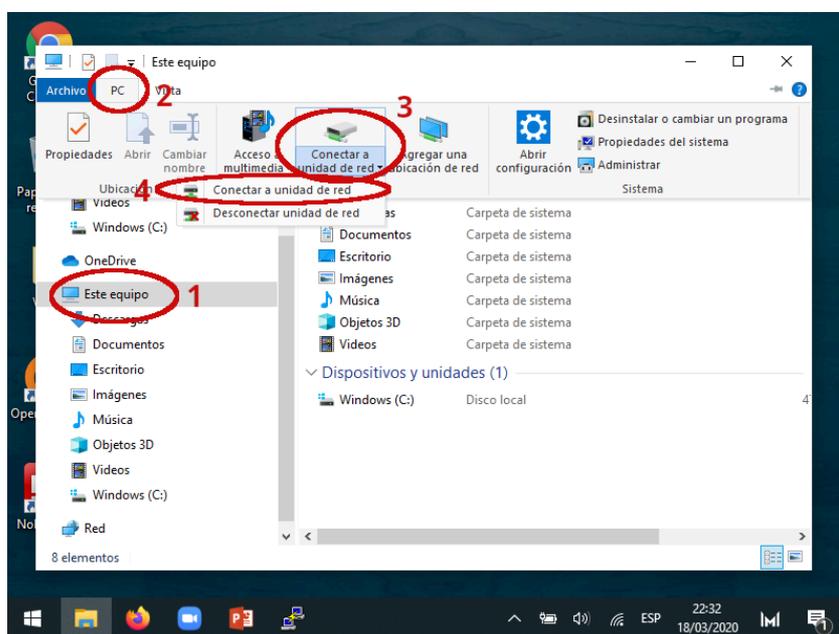


El acceso directo quedará como un ícono en el escritorio y podrá ser renombrado de la forma que prefiera. De este modo, evitará introducir toda la información en cada sesión. De más está decir que este acceso directo solo funcionará mientras esté activa la conexión a la VPN.

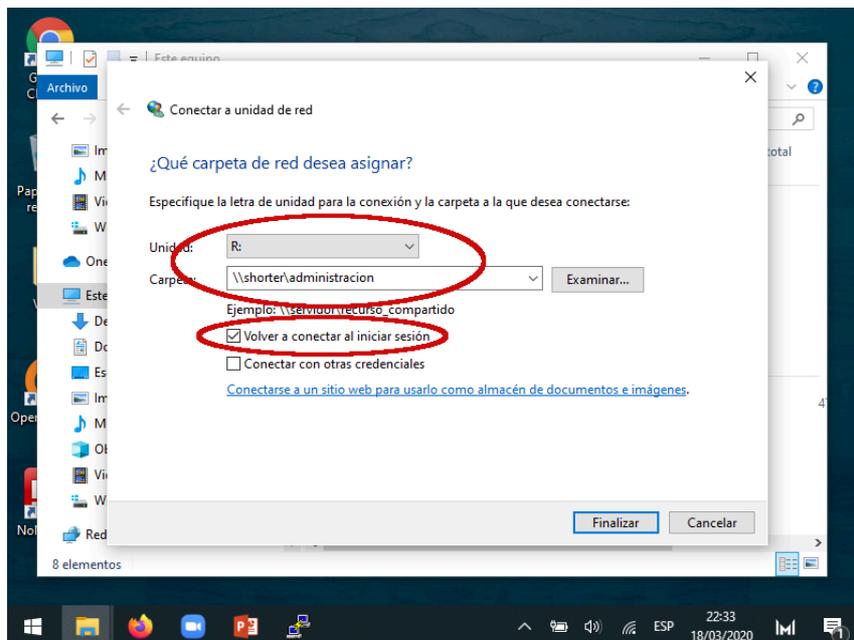


I.d. Asignación de una letra de unidad en el Explorador

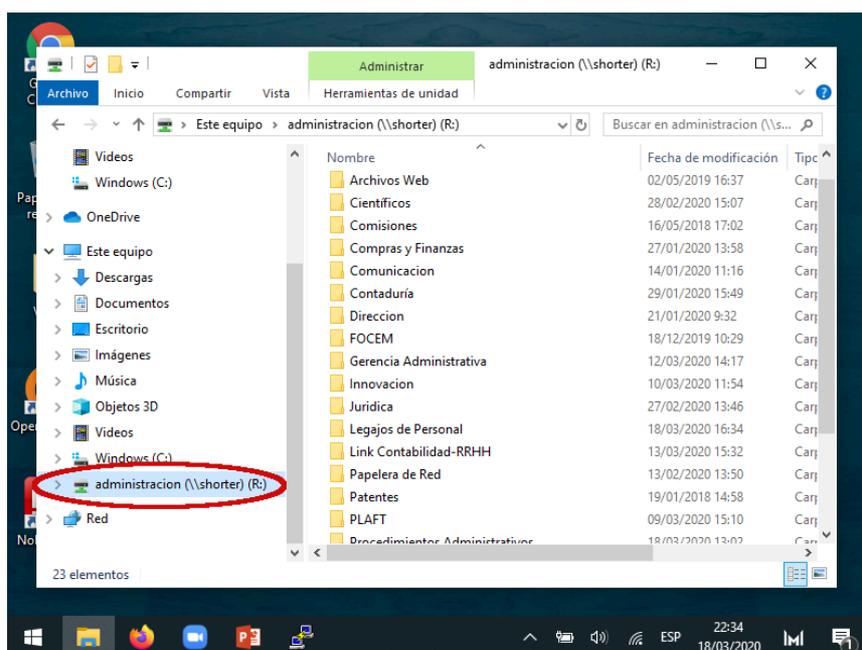
Si prefiere tener una letra de unidad (como R: o Z:) en el Explorador, siga este procedimiento. Tenga en cuenta que este «disco» solo estará disponible mientras la conexión a la VPN esté activa. El ejemplo y las imágenes a continuación son para R: (administración) pero fácilmente pueden adaptarse a Z: u otros recursos compartidos (e.g. cambiando \\shorter\administracion por \\pastorius\archivo). Siga los pasos indicados en la imagen a continuación.



Se le solicitará la letra a asignar a la unidad y el nombre de la carpeta de red. Se recomienda marcar la casilla 'Volver a conectar al iniciar sesión' para conservar esta configuración entre reinicios. Es posible que se le vuelva a solicitar las credenciales de acceso (nombre de usuario y contraseña en Pasteur).



La letra de unidad quedará tal como se ve en las computadoras del instituto. De este modo, evitará introducir toda la información en cada sesión. De más está decir que esta letra de unidad solo funcionará mientras esté activa la conexión a la VPN.



II. DESDE LINUX

Utilice esta opción si está trabajando desde su hogar en una computadora con Fedora 28 o superior. Es muy probable que funcione sin problemas desde cualquier distribución de Linux con GNOME como entorno de escritorio. **Este documento no está pronto.**

III. DESDE macOS

Utilice esta opción si está trabajando desde su hogar en una Mac con El Capitan (OS X 10.11) o superior. **Este documento no está pronto.**

- **ACCESO A RECURSOS DE SERVIDORES LINUX (HANCOCK, PEPPER, NAGUAL)**

I. DESDE WINDOWS

Este documento no está pronto.

II. DESDE LINUX

Este documento no está pronto.

III. DESDE macOS

Este documento no está pronto.

SOPORTE A DISTANCIA

La Unidad de Recursos Informáticos cuenta con un servicio de soporte a distancia durante el horario de oficina, de lunes a viernes entre 09:00 y 17:00, aunque podría haber razones para atender solicitudes urgentes fuera de horario (se ruega no abusar).

Por favor, envíe un correo electrónico a soporte@pasteur.edu.uy y en breve un integrante de la unidad se contactará con usted. Tenga a bien incluir los datos de contacto que entienda relevantes (unidad, laboratorio u oficina, nombre, e-mail, teléfono, etc.).

Al efecto de solucionar problemas en computadoras personales, es probable que se requiera el uso de TeamViewer, un programa que permite el acceso a la computadora de su hogar por parte de un informático del instituto. Por favor, descargue TeamViewer desde alguno de los siguientes enlaces:

[Descargar TeamViewer \(Quick Support\) para Windows](#)

[Descargar TeamViewer \(Quick Support\) para macOS](#)

[Descargar TeamViwer para Fedora/CentOS](#)

En los casos de Windows y macOS, alcanza con ejecutar el programa. En los casos de Fedora y CentOS, es necesario instalar el RPM como root y utilizar la opción de asistencia remota.

Una vez que ejecute el programa, obtendrá un código y una clave que le serán solicitados (por teléfono, chat, etc.). Con estos datos, un integrante de la unidad podrá ingresar a su equipo mientras usted ve en todo momento qué se está haciendo (verá en su pantalla los movimientos y acciones del mouse y el teclado). Cuando finalice la asistencia, el código utilizado perderá validez y ya no será posible acceder remotamente a su computadora.

De esta forma, intentaremos resolver a distancia las situaciones que nos llegan habitualmente dentro del instituto.

Información de contacto

Formas de contactar al personal de la unidad:

- Teléfono: +598 2522 0910* #123
- E-mail: soporte@pasteur.edu.uy
- No usamos mensajería instantánea (i.e. WhatsApp)